快適・便利な路面電車を目指して

長崎電気軌道株式会社

超 低 床 式 路 面 電 車

3000 形

5000 形

超低床式路面電車は客室部分が 100％低床となっており、車椅子利用者や高齢者の方にも安心して利用いただける電車です。

弊社では、2004 年 3 月に初めて超低床式路面電車 3000 形を導入し、2011 年 2 月には 3000 形よりさらに車内の傾斜を緩やかにし、最小通路幅を 80ｍｍ広げた最新の超低床式路面電車 5000 形を導入しました。

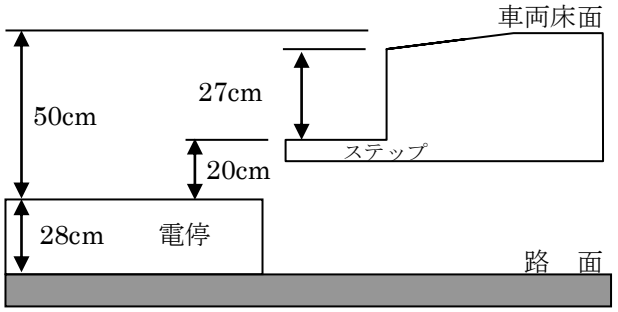
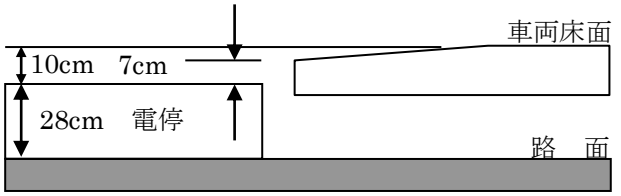
現在、全部で 6 両の超低床式路面電車を運行しております。

明るく開放的な車内

跳ね上げ式車椅子スペース

ノンステップの乗降口

在来車と超低床式路面電車の比較

	在来車	超低床式路面電車
形　　式	1800 形	3000・5000 形
車両編成	1 両	3 連接
車椅子スペース	なし	あり
導入年度	2000・2001 年度	2003・2004・2005・2010・2011・2018 年度
床高さ （路面からの高さ）	78cm （入口部　 75cm） （電停から 50cm） 	38cm （入口部 35cm、通路部 48cm） （電停から 10cm、電停から入口部まで 7cm） 

受賞した賞

・2004 グッドデザイン賞（日本産業デザイン振興会）・2005 ローレル賞（鉄道友の会）・2005 第 14 回長崎市都市景観賞奨励賞（長崎市）

行 先 表 示 案 内 車 内 デ ィ ス プ レ イ

2017 年 3 月より車内の音声案内システムの更新に伴い、電車を快適にご利用いただくため電車内に行先表示案内のディスプレイを設置しました。外国人観光客にも対応できるよう 4 ヶ国語（日本語、英語、中国語、韓国語）で案内をしております。行先表示の他にも観光地などの表示や英語による音声案内も実施しております。

全営業車両の前後 1 台ずつ設置しております。

4 ヶ国語（日本語、英語、中国語、韓国語）で案内をしております

電停近くの観光地や「つぎ止まります」「発車します」などの案内も表示します。

停 留 場 運 行 情 報 表 示 器

2019 年 3 月の長崎駅前･浦上車庫、2020 年 1 月の新地中華街･市民会館（3 系）･市民会館（4・5 系）･平和公園･原爆資料館に続き、2021 年 3 月から桜町･大波止･出島でも運用を開始しました。電車接近や遅延、運休の運行情報、自然災害など異常時の案内を行います。

表示の説明

【左図①】３停留場前まで接近している電車の系統番号と系統色が表示されます。バリアフリー対応車両の場合は車椅子マーク付きで表示されます。

【左図②】５停留場前までで接近している直近３両の系統と行先、到着までの予定時間が日本語と英語で表示されます。バリアフリー対応車両の場合は車椅子マーク付きで表示されます。

【左図③】運行状況を日本語と英語で表示します。異常時の案内もこちらに表示されます。

停 留 場 外 国 語 案 内 板

外国人観光客の方に電車を快適にご利用いただくため、長崎県新幹線・鉄道利用促進協議会の補助金及び国土交通省の実証実験を活用し、利用者数が多い主要停留場に４ヶ国語（日本語、英語、中国語、韓国語）の案内板を設置しております。

案内板設置箇所

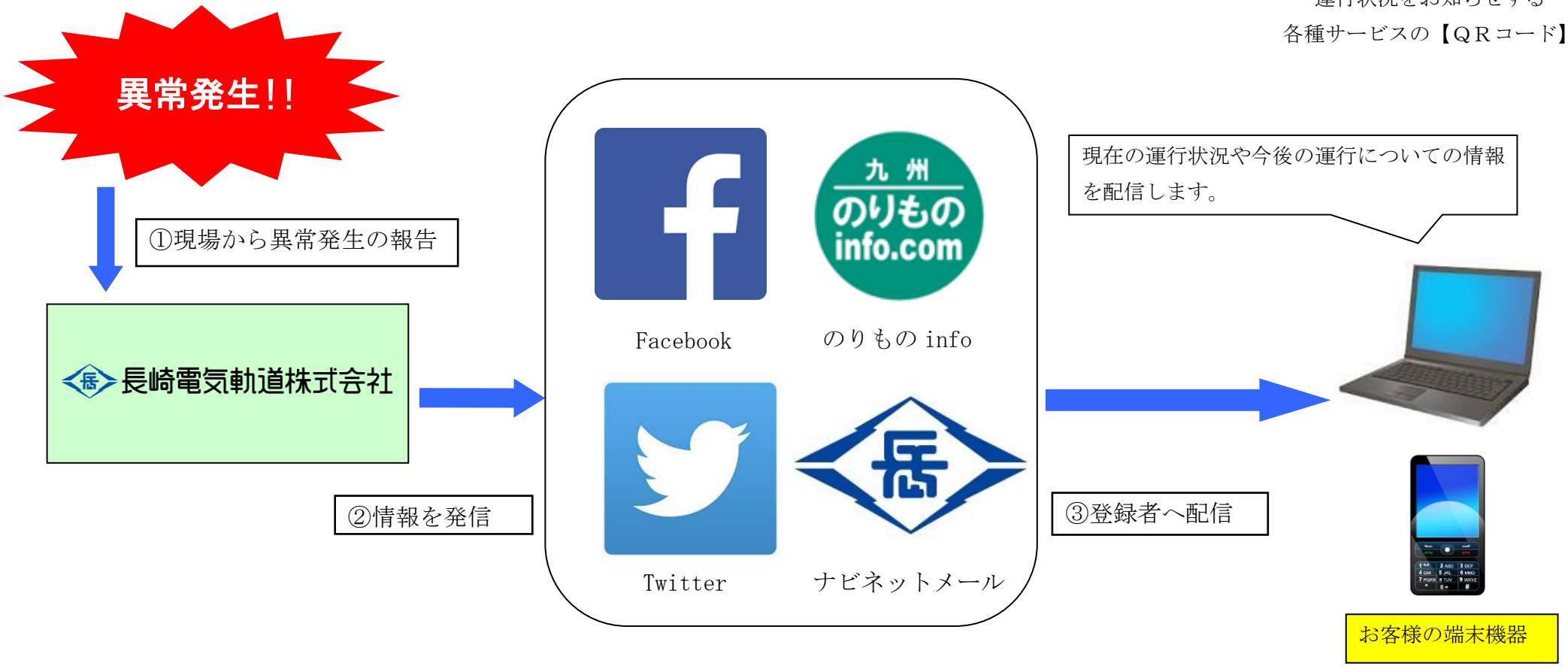
原爆資料館、平和公園、浦上駅前、長崎駅前、大波止、出島、新地中華街、西浜町、浜町アーケード、桜町、市民会館、めがね橋、メディカルセンター、大浦海岸通、大浦天主堂、石橋

運 行 状 況 配 信 サ ー ビ ス

お客様に情報をいち早くお伝えするため、運行状況等を配信するサービス「ナビネットメール」に加えて「のりもの info」や「Facebook」、「Twitter」でも情報配信を行っています。

事故、荒天などで電車運行に大幅な遅延や運休等が見込まれる場合にご登録いただいたお客様に対して情報を配信するサービスです。

運行状況をお知らせする
各種サービスの【ＱＲコード】



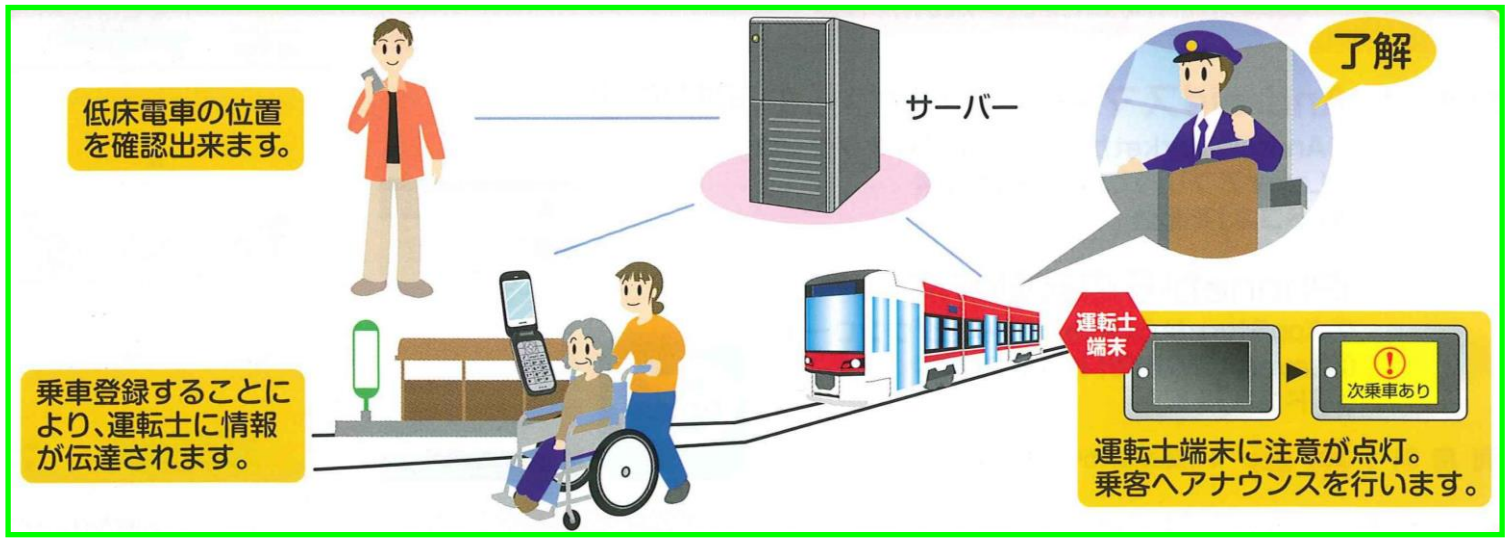
超低床車両運行情報等提供サービス『ドコネ』

2011 年 10 月 4 日より超低床電車の運行情報等を提供するサービス『ドコネ』を開始しました。

【サービス内容】

①低床電車の位置をパソコン、携帯電話、スマートフォンから確認できます。
②携帯電話、スマートフォンでは電停周辺のバリア情報（段差等障害物の情報）、観光情報等を知ることができます。
③ご乗車の際に支援を必要とされる方は携帯電話、スマートフォンから乗車意志を運転士に伝えることができます。

◎サービスイメージ



NAGASAKI LRT NAVIGATOR
ドコネ?

モ ニ タ ー カ メ ラ

停留場の状況をいち早く把握し、素早い臨時・増車投入によりお客さまの利便性、安全性を高めるため、主要停留場においてモニターカメラの設置を行っております。

設置箇所

合　計　１１か所

○赤迫停留場　○長崎大学停留場　○浦上車庫停留場　○平和公園停留場　○原爆資料館停留場　○茂里町停留場
○長崎駅前停留場　○新地中華街停留場　○崇福寺停留場　○市民会館停留場　○大浦海岸通停留場

モニター画面

設置状況（県営バスターミナル屋上）